

Política de determinación de la prima del seguro del Automóvil en base a antecedentes siniestros

Marzo 2025

En nuevas contrataciones, conocer los antecedentes siniestros del cliente es un elemento determinante para el cálculo de la prima del seguro. A mejor historial siniestral, mejor prima.

Zurich admite la siguiente información como antecedentes siniestros para nuevos clientes:

- Consulta al fichero de información histórico de Seguros del Automóvil (SIHSA - Sinco) en el momento de la elaboración del presupuesto. Este fichero es consultado de forma mayoritaria por más del 80% de las compañías aseguradoras españolas. Informa de los siniestros de responsabilidad civil del automóvil del Tomador de la póliza, en los últimos 5 años.
- Certificados de siniestralidad de otras compañías siempre como complemento al fichero SIHSA.

En cualquiera de los casos, el resultado es un descuento (bonus) o un recargo (malus) en la prima del seguro consiguiendo así la prima más ajustada para cada cliente.

Para clientes actuales de la compañía, el bonus/malus para la nueva póliza se obtendrá de la media de bonus/malus del historial del cliente de sus pólizas en vigor.

Tanto para nuevos clientes como para clientes actuales la bonificación máxima que se puede obtener es un 55% o 60%, en función del producto y exclusivamente para las garantías de responsabilidad civil obligatoria y Daños propios correspondiente a historiales siniestros de 5 años sin siniestros. El resto de las garantías del presupuesto/póliza (defensa, lunas, asistencia, etc...) no tienen ajuste por bonificación.

Una vez asignada la bonificación en el momento de la contratación, esta es susceptible de subir o bajar en función de los siniestros declarados de responsabilidad civil o daños propios en la última anualidad. En términos general, si no hay siniestralidad, el nivel de bonificación subirá un nivel hasta conseguir el nivel máximo de bonificación por producto y bajará un nivel por cada siniestro de Responsabilidad civil/daños propios culpa declarado en el año en curso.